

Copyright © 2024 StellarNode – Alle rechten voorbehouden. Laatst aangepast: 01-01-2025

StellarNode – Louis Paul Boonstraat 21, 8480 Ichtegem, België – BTW: BE1007180494

---

StellarNode, gevestigd aan Louis Paul Boonstraat 21, 8480 Ichtegem, België, BTW: BE1007180494 (hierna te noemen "wij", "we", "ons") hanteert de volgende voorwaarden voor alle klanten (hierna te noemen "u", "de klant", "de klanten") die gebruikmaken van <https://stellarnode.be/> (hierna te noemen "de website") en de producten/diensten die door ons worden aangeboden (hierna te noemen "de dienst", "de diensten").

### 1. Toepasselijkheid van de algemene voorwaarden

- 1.1: Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of goederen door of namens ons.
- 1.2: Afwijken van deze voorwaarden kan alleen als dat uitdrukkelijk en schriftelijk door ons en de klant is overeengekomen.

### 2. Prijzen, aanbiedingen en offertes

- 2.1: De prijzen die op de website, facturen, offertes of elders worden vertoond zijn exclusief btw-, setupkosten en eventuele overige overheidsheffingen, tenzij anders aangegeven.
- 2.2: De prijzen kunnen veranderd worden, StellarNode zal dan een reden voor de verandering bekendmaken aan de klant. Is de klant het niet met deze verandering eens, heeft de klant het recht om binnen 15 dagen na de wijziging de dienst te ontbinden.
- 2.3: In geval dat de prijzen van leveranciers waar de diensten van StellarNode van afhankelijk zijn stijgen, heeft StellarNode het recht om de prijzen te verhogen of de dienst te ontbinden.
- 2.4: Aanbiedingen zijn niet vrijblijvend en gelden voor een beperkt termijn, tenzij dit uitdrukkelijk anders is vermeld. De aanbieding vervalt na de vermelde termijn en is daarna niet meer geldig.
- 2.5: Aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch voor nabestellingen, tenzij dit anders is afgesproken tussen ons en de klant.

### 3. Betaling

- 3.1: Bij het afrekenen van de dienst of de betaling van een factuur wordt het volledige bedrag inclusief btw en set-upkosten gerekend, tenzij anders vermeld.
- 3.2: Betaalt de klant niet op tijd, dan is hij in gebreke. Blijft de klant langer dan een dag in gebreke, dan zijn wij gerechtigd om de verplichtingen en/of de dienst op te schorten totdat de klant het volledige bedrag heeft betaald en zijn wij gerechtigd om extra kosten in rekening te brengen.
- 3.3: Weigert de klant zijn medewerking aan de uitvoering van de opdracht door ons, dan is de klant nog steeds verplicht de afgesproken prijs aan ons te betalen.
- 3.4: Als de klant weigert te betalen kunnen wij een incassobureau inschakelen om de verschuldigde bedragen vooralsnog te verkrijgen.

**3.5:** Als de klant langer dan zeven dagen na de uiterlijke betaaldatum weigert de betaling te voldoen, zijn wij gerechtigd de dienst te annuleren inclusief de gegevens die aan de dienst gekoppeld zijn.

#### **4. Herroepingsrecht, terugbetaling en vergoeding**

**4.1:** Wanneer de klant de dienst koopt, gaat de klant ermee akkoord dat het herroepingsrecht vervalt zodra de klant de dienst heeft ontvangen.

**4.2:** Terugbetalingen kunnen enkel gedaan worden wanneer de klant de dienst na 3 dagen nog niet heeft ontvangen of als de dienst dusdanig niet werkt dat deze niet te gebruiken is. Of de dienst bruikbaar is of niet is ter beoordeling van ons.

**4.3:** De klant kan een vergoeding krijgen wanneer de dienst niet gebruikt kan worden, maar dit wel opgelost kan worden. Het aantal dagen dat de dienst niet gebruikt kan worden zullen hierbij worden vergoed. De prijs van het product wordt hierbij omgerekend naar de periode dat de dienst niet gebruikt kon worden. Een tweede mogelijkheid is dat de factuurdatum van de dienst opschuift met het aantal dagen dat de dienst niet gebruikt kon worden. De mogelijkheden worden in overleg met de klant uitgevoerd.

#### **5. Opzeggen en annuleren**

**5.1:** De klant kan de dienst ten alle tijden opzeggen, tenzij anders vermeld.

**5.2:** De opzegging zal via het klantenpaneel moeten gebeuren anders is de opzegging niet geldig, tenzij dit uitdrukkelijk (schriftelijk) door beide partijen is besproken en bevestigd.

**5.3:** Bij opzegging van de dienst zijn wij geen vergoeding/terugbetaling schuldig aan de klant.

**5.4:** Bij opzegging van de dienst zijn wij niet aansprakelijk voor eventuele schade of gegevensverlies.

**5.5:** Bij opzegging van de dienst is de klant desalniettemin verplicht om verschuldigde bedragen en/of openstaande facturen te betalen binnen de betalingstermijn.

**5.6:** Wij zijn gerechtigd om de dienst te annuleren in geval van moeilijkheden met de klant, leveranciers en/of derde partijen die betrokken zijn bij de dienst.

**5.7:** Als de dienst geannuleerd/opgezegd is worden alle gegevens van de dienst verwijderd en zijn daarna niet meer beschikbaar. Wij zijn niet aansprakelijk als de klant hierdoor gegevens permanent verliest.

#### **6. Schade, gegevensverlies en aansprakelijkheid**

**6.1:** Voor schade of gegevensverlies wat niet door ons is veroorzaakt of niet onze verantwoordelijkheid is zijn wij nooit aansprakelijk.

**6.2:** Voor schade of gegevensverlies wat veroorzaakt is tijdens de dienstverlening of hulp door ons zijn wij niet aansprakelijk, tenzij dit met bewuste opzet is gedaan.

**6.3:** Wij zijn enkel aansprakelijk voor ons aandeel aan de schade of gegevensverlies.

#### **7. Overmacht**

**7.1:** Als wij de dienst niet (op tijd) kunnen leveren door overmacht, zijn wij niet aansprakelijk voor eventuele schade.

**7.2:** Onder overmacht verstaan wij in ieder geval iedere omstandigheid waarmee wij van tevoren geen rekening mee konden houden bijvoorbeeld, zoals ziekte, oorlog of oorlogsgevaar, burgeroorlog en oproer, sabotage, terrorisme, energiestoring, overstroming, aardbeving, brand, bedrijfsbezetting, werkstakingen, werkliedenuitsluiting, gewijzigde overheidsmaatregelen, transportmoeilijkheden en andere storingen in of rond de bedrijven of leveranciers waar de dienst van afhankelijk is.

**7.3:** In de bovenstaande genoemde gevallen (artikel 7.2) zijn wij niet verplicht de diensten te leveren en mogen wij de levering uitstellen tot dat de problemen zijn opgelost.

**7.4:** Duurt het bovenstaande geval (artikel 7.3) langer dan 30 kalenderdagen hebben beide partijen het recht om de dienst te ontbinden.

## **8. (On)gepland onderhoud en downtime**

**8.1:** Wij zijn vrij in wanneer en hoe lang wij gepland onderhoud uitvoeren. Het geplande onderhoud zal duidelijk worden aangegeven voorzien van reden, datum, tijd en tijdsduur.

**8.2:** Gepland onderhoud kan uitlopen. Dit wordt duidelijk aangegeven en hoeft niet voorzien te zijn van tijdsduur als deze niet bekend is.

**8.3:** Onder ongepland onderhoud verstaan wij onderhoud wat maximaal 12 uur van tevoren is aangegeven.

**8.4:** Evenals voor gepland onderhoud geldt ook voor ongepland onderhoud dat het kan uitlopen, dit zal ook duidelijk aangegeven worden.

**8.5:** Bij zowel gepland als ongepland onderhoud zijn wij geen vergoeding schuldig aan de klant en zijn wij ook niet aansprakelijk voor de beïnvloedingen op de klant omtrent datum en tijd van het onderhoud.

**8.6:** Bij downtime, wat niet wordt veroorzaakt door (on)gepland onderhoud of overmacht, zijn wij geen vergoeding verschuldigd aan de klant.

## **9. Illegale activiteiten**

**9.1:** Het is niet toegestaan om de dienst te gebruiken voor illegale activiteiten.

**9.2:** Onder illegale activiteiten verstaan wij alles wat illegaal is volgens de Belgische wet, zoals DDoS-aanvallen, hacken, websites gerelateerd aan hacken, aanvallen, wapenhandel, mensenhandel, etc.

**9.3:** Wanneer de klant de dienst toch gebruikt voor illegale activiteiten mogen wij hiervoor kosten in rekening brengen. Deze zullen afhankelijk zijn van de eventuele door ons gemaakte kosten, welke ernst of illegale activiteit de klant precies heeft uitgevoerd en eventueel de tijdsduur van de activiteit.

**9.4:** Wij mogen in geval dat de klant een illegale activiteit uitvoert de dienst per direct stopzetten. Dit hangt af van de ernst van de illegale activiteit.

## **10. Back-ups**

**10.1:** Wij maken wekelijks back-ups van onze servers en hebben dus niet ten alle tijden een recente back-up van de dienst.

**10.2:** De klant is zelf verantwoordelijk voor het maken van back-ups van zijn dienst.

## **11. Support binnen en buiten kantoor tijden**

**11.1:** Wij leveren op alle gebieden support.

**11.2:** Wij zijn niet verplicht om support te leveren op diensten bij externe bedrijven en applicaties die niet bij ons afkomstig zijn.

**11.3:** Wij leveren bij uitzonderlijke uren enkel support op dringende netwerk- en serverproblemen.

**11.4:** Voor dringende problemen kunt u ons via ticket bereiken op de website.

**11.5:** Onder spoed verstaan wij problemen die directe invloed hebben op StellarNode of problemen die voor de klant dringende problemen veroorzaken.

## **12. Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

**12.1:** Op iedere overeenkomst tussen de partijen is uitsluitend het Belgisch recht van toepassing.

**12.2:** De Belgische rechter in het arrondissement waar StellarNode is gevestigd is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

**12.3:** De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.

**12.4:** Wanneer in een gerechtelijke procedure één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden als onredelijk bezwarend worden aangemerkt, dan blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.

## **13. Aanpassingen aan de Algemene Voorwaarden**

**13.1:** Wij zijn ten alle tijden gerechtigd om de algemene voorwaarden aan te passen.

**13.2:** De aanpassingen zullen veertien dagen nadat de klanten zijn ingelicht over de aanpassingen actief zijn.